

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de VIMASISTEM define la Política de Calidad para un alcance de:

“PROVISION DE SERVICIOS Y SOFTWARE INFORMÁTICO EN TODAS LAS ESFERAS DEL ANÁLISIS, DESARROLLO Y GESTIÓN EN PROYECTOS DE SOFTWARE”.

Actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes, tiene como horizonte conseguir:

- Fomentar la apuesta por la innovación tecnológica y de gestión.
- Crecer dentro de su sector.
- Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.
- Instalar a la compañía en la mejora continua.
- Fomentar la mejora de las competencias del personal.
- Maximizar la satisfacción del cliente.
- Potencializar a las cooperativas de ahorro y crédito con tecnología globalizada en finanzas digitales.
- Fomentar el alojamiento de la información de las diferentes empresas y Cooperativas de ahorro y crédito en la nube.

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con las normas **ISO 9001:2015, ISO 27001:2022**. La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Luis Mario Villalta M.
Director
Marzo 2022